



Как пользоваться телефоном 9-1-1

Звоните в 9-1-1 только для того, чтобы сообщить о ситуации с угрозой жизни человека, в которой необходимо прибытие полиции,

докторов или пожарной команды. Не звоните в 9-1-1 без необходимости.

Линии 9-1-1 необходимо держать открытыми для людей, у которых возникла действительно опасная ситуация.

Когда звонить в 9-1-1

- Чтобы получить помощь для человека, получившего травмы. Например:
 - Если кто-то получил серьезную травму.
 - Если вы увидели, как кто-то пострадал при несчастном случае.
- Если вы заметили, что кто-то ведет себя подозрительно, крадет вещи или вламывается в дом или здание.
- Если вы чувствуете запах дыма или видите огонь.
- Если вы видите, что люди дерутся и наносят травмы друг другу.
- Если вы видите, как кого-то грабят или избивают.
- Если вы считаете, что может понадобиться экстренная помощь, но вы не уверены, позвоните 9-1-1 и опишите ситуацию.
- Если вы случайно набрали номер 9-1-1, не вешайте трубку. Объясните оператору 9-1-1, что произошло.

Когда не звонить в 9-1-1

В случае природного стихийного бедствия или чрезвычайной ситуации, как можно меньше звоните в 9-1-1, кроме случаев, когда возникла экстренная ситуация с угрозой человеческой жизни, где необходима полиция, доктор или пожарные. Приведенные ниже инструкции помогут вам понять, когда допускается звонить по телефону 9-1-1 в случае стихийного бедствия.

- Никогда не звоните 9-1-1 в шутку.
- Никогда не звоните 9-1-1, чтобы получить информацию.
- Никогда не звоните, чтобы убедиться, что служба 9-1-1 работает.
- Пользуйтесь телефоном только в том случае, если у вас возникла очень важная необходимость сделать телефонный звонок.
- Не звоните 9-1-1, кроме тех случаев, когда вам нужен срочный ответ от полиции, пожарных или медицинского персонала.
- Если у вас другие проблемы, не связанные с этими службами экстренной помощи, позвоните по соответствующему телефонному номеру этих служб.

Другие советы о звонках в службу экстренной помощи

- Если хотите позвонить и сняли трубку, но не слышите гудка, не вешайте трубку. Просто подождите несколько секунд, появится гудок, и вы сможете позвонить.
- У вас есть контактное лицо из другого города? В случае чрезвычайной ситуации местные телефонные линии могут быть перегружены. Если у вас есть друг или родственник, который живет в другом далеком городе, скорее всего вы сможете ему дозвониться. Вы и ваша семья можете оставлять сообщения друг для друга, и вы сможете сообщить другим, что с вами все в порядке.

Что говорить, когда вы позвонили в службу 9-1-1

- Скажите оператору, что случилось.
- Сообщите оператору имя, адрес и телефонный номер.
- Не вешайте трубку, пока вас об этом не попросят. Возможно, оператору понадобится задать вам еще вопросы.

Научите детей правильно пользоваться телефоном 9-1-1

- Родители должны прочитать информацию в этой брошюре и объяснить детям, как правильно пользоваться телефоном 9-1-1. Если вы знаете, что нужно делать, вы сможете спасти людям жизнь.

Не загружайте телефонные линии во время чрезвычайных ситуаций

- Во время чрезвычайных ситуаций телефонные линии перегружаются. Чтобы дать позвонить тем, кто больше всего нуждается, мы рекомендуем вам звонить по телефону только тогда, когда это действительно очень важно. Ограничьте использование факса и компьютера. Они также загружают телефонные линии.



Почтовое отделение
47890
Олимпия, штат
Вашингтон 98504-7890

Веб-сайт:
www.doh.wa.gov

360-236-4027
(800) 525-0127

Код DOH Pub 821-
013

